

	LABEXCO S.A.S. Nit: 900.057.672-1	Código: PO-GG-05 V03	Aprobado por: Gerente
	POLITICA DE GARANTIA	Fecha de Vigencia: Abril 23 de 2021	Página 1 de 1

Todos nuestros productos tienen una Garantía Real contra defectos de fabricación.

Generalidades:

- **GARANTIA:** 3 meses por defectos de fabricación, no cubre mal uso, golpes, roturas, rayones, daños por sobre voltaje y/o sulfatación de las pilas, bolsas rotas con material esterilizado ni daños ocasionados durante su transporte; para las referencias 2045 y 3030 la garantía es por 12 meses.
- Sin excepción la garantía cubre hasta el 100% del valor del producto o equipo y no se asume ningún costo o cargo adicional.
- Después de ocho (8) días calendario de despachada la Mercancía, se entenderá recibida a satisfacción; por lo tanto, no se aceptan reclamos ni devoluciones.
- Conserve la Factura de Venta, es necesaria para hacer efectiva la garantía.
- **DEVOLUCIONES:** Deben ser autorizadas previamente por LABEXCO SAS; para ello el Producto debe ser enviado a nuestras instalaciones, con todos sus accesorios y empaque original en perfecto estado para la respectiva revisión.
- La solicitud de devolución, cambio o garantía debe ser realizada directamente por el comprador especificando la referencia y marca adquirida de acuerdo a nuestro portafolio.
- Los costos por transporte son a cargo del cliente; sin embargo, si nuestro departamento técnico determina que aplica la garantía por algún defecto de fábrica, este costo será reembolsado al Comprador.
- **SERVICIO POST-VENTA:** Se ofrece al Cliente cuando no aplica garantía, y el costo varía según el Producto.
- Tiempo máximo para el respectivo Informe Técnico y/o entrega del Producto: 13 días hábiles.

Horario de Atención: lunes a viernes de: 8A.M a 12:30PM y 1.30PM a 5:00PM.