

	LABEXCO S.A.S. Nit: 900.057.672-1	Código: FO-GC-06 V03	Aprobado por: Gerente
	CONDICIONES DE VENTA GENERALES	Fecha de Vigencia: Junio 20 de 2018	Página 1 de 1

- La Mercancía se embala muy cuidadosamente con especial protección de los productos frágiles y siempre bajo rigurosa supervisión de personal calificado y registrado mediante el sistema de vigilancia de cámaras de seguridad.
- Después de Ocho (8) días calendario de despachada la Mercancía, se entenderá recibida a satisfacción; por lo tanto, no se aceptan reclamos ni devoluciones.
- No se aceptan reclamos por rotura o faltantes; ya que la Mercancía viaja por cuenta y riesgo del Comprador y/o se entrega revisada e inventariada en nuestras instalaciones.
- Para reclamos y/o devoluciones, previamente autorizados, la Mercancía debe primero ser enviada a nuestras instalaciones y estar con todos sus accesorios y empaque original en perfecto estado. Sin el anterior requisito la Mercancía no será recibida y será devuelto con la misma transportadora en el caso de clientes fuera de Bogotá.
- La Garantía no cubre mal uso, golpes, roturas, rayones, daños por sobre voltaje y/o sulfatación de las pilas, ni bolsas rotas con material esterilizado.
- El costo de los fletes para cualquier reclamación y/o Garantía, serán asumidos en su totalidad por el Comprador; sin embargo, si nuestro departamento técnico determina que aplica la garantía por algún defecto de fábrica, este costo será reembolsado al Comprador.
- No hacemos devolución de dinero y cualquier saldo a su favor -previamente autorizado- será acreditado en la siguiente factura.
- Los costos por transporte son a cargo del Comprador.
- La Mercancía viaja por cuenta y riesgo del Comprador y será asegurada por el 100% del valor facturado.
- La Mercancía será despachada a través de la transportadora ENVIA o SERVIENTREGA; si el Comprador solicita una transportadora diferente deberá programar el servicio para recogida de los productos en nuestras instalaciones, de acuerdo a nuestro horario de atención.
- LABEXCO S.A.S no se hace responsable por daños ocasionados a la Mercancía durante el transporte.
- Conserve la Factura de Venta, es necesaria para hacer cualquier reclamación.
- Todo servicio Post-venta y/o reclamación tiene un tiempo máximo para el respectivo Informe Técnico y/o entrega del Producto de 13 días hábiles.

Horario de Atención: lunes a viernes de: 8A.M a 12:30PM y 1.30PM a 5:00PM.